



Effettuare il bonifico bancario a favore di :  
Smartover Srl - Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza – Agenzia 352 – c/c 464747/18 –  
ABI 6230 – CAB 10430 – CIN I  
IBAN: IT95 1062 3010 430000046474718  
Causale: iscrizione Dr./Dr.ssa ..... Adhesthetic Protocols Faccette 2023

Inviare scheda e ricevuta di bonifico (originale o in fotocopia):  
via e-mail: [info@federicoferraris.com](mailto:info@federicoferraris.com) o [info@smartover.com](mailto:info@smartover.com)

segreteria organizzativa



1. Oggetto: il prodotto prescelto ha finalità formative e didattiche. Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti condizioni il Cliente acquisisce il diritto di accesso al corso formativo Adhesthetic Protocols Faccette in Ceramica 2023, costituito da n°2 giornate di corso teoriche.
2. Le iscrizioni verranno ritenute valide solo se accompagnate da scheda di iscrizione compilata e ricevuta di bonifico della quota di iscrizione.
3. Pagamento: il Cliente si impegna a versare la quota di iscrizione al momento dell'iscrizione, condizione obbligatoria per confermare la validità dell'iscrizione stessa.
4. Si riserva la facoltà di modificare le date del corso in caso di impedimento del/i relatore/i per causa di forza maggiore. In tal caso si garantirà tempestiva comunicazione ai corsisti e relativa ricalendarizzazione.
5. Riservatezza: il materiale didattico e formativo relativo al programma prescelto è di proprietà esclusiva di Adhesthetic/Smartover srl pertanto non è consentito che il Cliente lo utilizzi per finalità differenti rispetto alla formazione personale. Il Cliente si impegna a non divulgare il materiale didattico ricevuto e acquisito durante la formazione di Adhesthetic Protocols Faccette in Ceramica e a non effettuare registrazioni audio-video del corso stesso, fatto salvo per situazioni specifiche espressamente consentite dal relatore.
6. Per tutto quello qui non disciplinato si rimanda alle "Condizioni generali di contratto" da considerarsi parte integrante del presente modulo di iscrizione ed espressamente accettate.
7. In caso di comunicazione di recesso ai sensi dell'art 7.5 delle condizioni generali di contratto, con anticipo inferiore a 30 giorni rispetto alla data di inizio del corso: Smartover srl avrà diritto al pagamento del 100% del costo del corso e non si farà luogo ad alcun rimborso, il Corsista sarà pertanto tenuto al pagamento del corrispondente importo.  
A discrezione di Smartover srl, anche in considerazione delle ragioni addotte a fondamento del recesso, potrà essere proposta e concordata la partecipazione e fruizione di un diverso corso, anche di valore economico e/o di durata inferiori.  
Per tutto il resto, si richiamano il contenuto e le previsioni delle Condizioni Generali di contratto.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Cliente (firma leggibile) \_\_\_\_\_

Smartover srl \_\_\_\_\_

## Condizioni Generali di Contratto

Gli utenti che utilizzano i servizi offerti da Smartover S.r.l., P.IVA 02069210066, con sede legale in Alessandria Spalto Borgoglio n. 83, dichiarano di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto.

### **1. Definizioni**

"Corsi": i corsi di formazione erogati da Smartover S.r.l..

"Corzysta": il soggetto che ha acquistato il corso di formazione secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto

### **2. Oggetto**

2.1 Oggetto delle presenti Condizioni Generali è l'erogazione da parte di Smartover S.r.l., con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione.

### **3. Iscrizione**

3.1 Le iscrizioni ai Corsi avverranno a seguito di accettazione, sottoscrizione e invio del modulo di iscrizione e delle presenti condizioni generali nonché del pagamento della quota di partecipazione, secondo le modalità specificate per la tipologia di Corso prescelto. Preventivamente all'acquisto, il Corzysta è tenuto ad esprimere il proprio consenso alle presenti Condizioni Generali, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. 3.2 Nelle ipotesi di Corsi a numero di partecipanti limitato, sarà compito di Smartover S.r.l. comunicare l'eventuale chiusura di accesso al relativo corso.

### **4. Sedi e date dei corsi**

4.1 I Corsi si terranno in modalità d'aula o online presso le sedi e nelle date indicate da Smartover S.r.l..

4.2 Smartover S.r.l. potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi dovute a motivi organizzativi o tecnici. Tali variazioni saranno comunicate tempestivamente al Corzysta tramite telefono, messaggi SMS e/o e-mail. Il Corzysta è pertanto tenuto a comunicare a Smartover S.r.l. eventuali cambiamenti di numeri telefonici o indirizzi e-mail, per tutta la durata del corso.

4.3 Il Corzysta nulla avrà a pretendere per eventuali modifiche.

### **5. Rinvio o cancellazione dei Corsi**

5.1 Smartover S.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare i Corsi, dandone semplice comunicazione (telefono, e-mail o messaggi SMS) al Corzysta.

5.2 I corrispettivi eventualmente già percepiti da Smartover S.r.l. saranno restituiti, trattenute le somme imputate ai servizi già fruiti, o in alternativa e in accordo con gli iscritti, saranno imputati come pagamento anticipato per l'iscrizione a corsi in date successive.

5.3 Resta espressamente esclusa qualsiasi diversa e/o ulteriore forma di risarcimento o rimborso da parte di Smartover S.r.l..

### **6. Corrispettivi, pagamenti e fatturazione**

6.1 Il perfezionamento dell'iscrizione ai Corsi con le modalità di cui alle presenti Condizioni Generali è subordinato al pagamento dei corrispettivi previsti per il singolo corso.

6.2 Fatto salvo quanto infra indicato, con l'invio del modulo di conferma Iscrizione compilato e sottoscritto il Corzysta accetta le presenti condizioni generali di contratto e si obbliga irrevocabilmente all'integrale pagamento del corrispettivo del corso, anche in caso di sopravvenuta impossibilità alla frequenza delle lezioni o comunque alla fruizione del corso. Smartover S.r.l. potrà valutare le motivazioni indicate per iscritto in merito all'impossibilità alla frequenza delle lezioni, al fine di proporre al Corzysta e concordare col medesimo il recupero delle lezioni non fruiti, anche sotto forma di partecipazione ad altro corso.

6.3 Le quote individuali di partecipazione comprendono i diritti di segreteria, il costo dell'aula, delle attrezzature didattiche e delle dispense di studio, delle lezioni video e delle esercitazioni (ove previste). Solo se espressamente previsto nella scheda di conferma di iscrizione al Corso, è compresa nella quota anche la spesa di eventuale vitto e/o alloggio, coffee break, pranzi e/o cene. In difetto, le spese connesse a quanto appena indicato rimarranno a carico del Corzysta.

6.4 I corrispettivi dovuti devono essere versati prima dell'inizio dei relativi Corsi con le seguenti modalità: Bonifico Bancario, intestato a Smartover S.r.l., - Crédit Agricole Italia - Agenzia 352 - c/c 464747/18 - ABI 6230 - CAB 10430 - CIN I - IBAN: IT95 1062 3010 430000046474718, secondo le istruzioni riportate sul modulo di iscrizione.

6.5 Smartover S.r.l. provvederà ad emettere regolare fattura intestata al Corzysta o alla persona fisica/giuridica da quest'ultimo indicata per la fatturazione.

6.6 Decorso inutilmente anche uno solo fra i termini per il pagamento indicati nel modulo di iscrizione, il Corzysta, che non abbia comunicato il proprio recesso secondo le previsioni delle presenti Condizioni Generali, si intende costituito in mora senza necessità di ulteriori inviti e formalità e, al contempo, accetta che Smartover S.r.l. sospenda immediatamente e senza obbligo di avviso tutte le prestazioni ad essa facenti capo, e si obbliga a pagare a Smartover S.r.l., ove questa comunichi la risoluzione del contratto, una penale pari al 30% del corrispettivo totale del corso, oltre al residuo prezzo complessivo del corso, maggiorato degli interessi legali e di ogni altra spesa sostenuta. È facoltà di Smartover S.r.l. comunicare, a sua esclusiva discrezione e solo dopo che il contraente moroso abbia interamente corrisposto quanto sopra previsto, l'ammissione dello stesso al corso o l'inserimento in altro successivo corso.

### **7. Diritto di recesso**

7.1 Il Corzysta che abbia la qualità di Consumatore ai sensi del d.lsg. n. 206/2005 e succ.modif.e integr. (c.d. Codice del Consumo) e che, quindi, abbia manifestato la volontà di iscriversi al Corso per motivi non attinenti all'attività professionale, ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla data di ricezione da parte di Smartover S.r.l. del modulo di conferma di Iscrizione compilato e sottoscritto. Il recesso dovrà essere manifestato in forma scritta ed inviato tramite raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Smartover S.r.l. Alessandria, Spalto Borgoglio n. 83, ovvero tramite pec da inviarsi al seguente indirizzo pec [smartover@pec.it](mailto:smartover@pec.it).

7.2 Il diritto di recesso non si applica in caso di acquisto del corso in modalità e-learning, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all'art. 59 del D. Lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo). In tale ipotesi, infatti, il Corzysta acconsente all'erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

7.3 In caso di recesso entro i termini indicati, la quota versata verrà interamente restituita, trattenute le spese di segreteria (quantificate forfettariamente in € 200,00).

7.4 Tale rimborso sarà effettuato tramite bonifico alle coordinate bancarie che il Corzysta è tenuto ad indicare nella propria comunicazione di recesso.

7.5 In caso di recesso comunicato (sempre in forma scritta ed inviato tramite raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Smartover S.r.l. Alessandria, Spalto Borgoglio n. 83, ovvero tramite pec da inviarsi al seguente indirizzo pec [smartover@pec.it](mailto:smartover@pec.it)) da soggetto Consumatore oltre il termine indicato al precedente punto 7.1 e in ogni caso di recesso di soggetto diverso da quello indicato al punto 7.1, il Corzysta sarà comunque tenuto al pagamento dell'intera quota di iscrizione, salva diversa previsione particolare contenuta nel Modulo di conferma di iscrizione relativo al singolo corso. E' facoltà di Smartover S.r.l. rinunciare al pagamento delle somme residue dovute in caso di comunicazione di un serio e documentato impedimento da parte del Corzysta alla partecipazione (ad esempio, motivi di salute, cause di forza maggiore), nonché proporre al Corzysta e concordare col medesimo eventuali modalità di recupero anche sotto forma di partecipazione ad altro corso. In difetto di comunicazione scritta da parte di Smartover S.r.l. della rinuncia al pagamento del residuo dovuto nei 10 giorni successivi alla ricezione della motivata dichiarazione di recesso, il Corzysta sarà comunque tenuto al pagamento delle somme ancora dovute nei 5 giorni successivi.

## 8. Limitazioni di responsabilità

8.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Corsista esonera espressamente Smartover S.r.l. da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti: - che il Corsista stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione dei Corsi, o per effetto dell'interruzione dei Corsi; - che il Corsista stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Corsista all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con i servizi online, la cui verifica è onere del Corsista;

8.2 In nessun caso Smartover S.r.l. sarà ritenuta responsabile: - del malfunzionamento dei servizi online derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet; - per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione dei servizi, compresi fra gli altri, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Corsista e la piattaforma didattica da cui sono erogati i servizi;

8.3 Smartover S.r.l., inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore.

8.4 Smartover S.r.l. non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative del Corsista. Conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Corsista è totalmente a carico di quest'ultimo.

8.5 Smartover S.r.l. non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Corsista.

8.6 Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico. In ogni caso, il Corsista dichiara di essere a conoscenza e garantisce di non poter avanzare nessuna pretesa nei riguardi di Smartover S.r.l. nel caso in cui le informazioni fornite nell'attività didattica risultassero inadeguate rispetto alle proprie conoscenze e competenze specialistiche.

## 9. Proprietà intellettuale e accordo di riservatezza / non divulgazione

9.1 Il Corsista riconosce in capo a Smartover S.r.l. l'esclusiva proprietà di tutte le informazioni, i documenti, i dati e ogni altro contenuto dei Corsi.

9.2 In applicazione della Legge n. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore) le informazioni, i dati e le conoscenze riservati non potranno essere copiati, riprodotti o trasmessi, in tutto o in parte, sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento della propria attività di studio.

9.3 L'iscrizione ai Corsi comporta l'obbligo in capo al Corsista di non divulgare e comunicare, in qualunque modo o forma, il materiale messo a disposizione da Smartover S.r.l. durante il corso, di qualunque tipo esso sia (cartaceo, audio, video, ecc.), da intendersi tutto come "riservato".

9.4 La violazione dell'obbligo di non divulgazione comporta l'applicazione di una penale pari alla quota versata, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

## 10. Inefficacia e nullità parziale

10.1 Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni dovesse risultare non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà considerata come non apposta, mentre le restanti clausole manterranno la propria efficacia e vincolatività.

## 11. Trattamento dati personali

11.1 Per informazioni sul trattamento dei dati personali, il Corsista deve fare riferimento all'informazione privacy consegnata da Smartover S.r.l.

## 12. Foro competente e legge applicabile

12.1 Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge e alla giurisdizione dello Stato Italiano e alla competenza esclusiva del Tribunale di Alessandria, salva l'applicabilità di norme inderogabili di legge che individuino un diverso Giudice territorialmente competente.

## 13. Disposizioni generali

13.1 Le presenti Condizioni Generali, salva diversa espressa previsione in deroga qui contenuta, sono da ritenersi prevalenti su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenuta in altri documenti compilati e sottoscritti dal Corsista, nonchè su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

Alessandria, li \_\_\_\_\_

Il Corsista

\_\_\_\_\_

Smartover S.r.l.

\_\_\_\_\_

Per espressa e consapevole accettazione dei punti 5, 6, 7, 8, 12, anche ai sensi, nella misura in cui necessario, degli artt. 1341-1342 ss. Cod.civ.

Alessandria, li \_\_\_\_\_

Il Corsista

\_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI** **(Reg. 2016/679 CE – D.Lgs. 196/03 – D.Lgs. 101/18)**

### **Informativa sulla privacy**

Gentile Cliente,

La Smartover S.r.l. (in seguito indicato anche come "Titolare"), Titolare del trattamento dei dati personali, si impegna a proteggere e rispettare la vostra privacy in accordo a quanto prescritto dal D.Lgs 196/03, così come modificato dal D.Lgs 101/18 e dal Regolamento Europeo 679/2016 CE. La presente Informativa descrive il diritto alla privacy in merito alle informazioni che verranno trattate e alle misure che adottiamo al fine di tutelarla.

#### **1. Termini utilizzati nella presente informativa**

Al fine di rendere più comprensibile la presente informativa è necessario chiarire il significato di alcuni termini:

*Interessato*: soggetto che fornisce i propri dati personali.

*Titolare*: soggetto che tratta i dati personali dell'interessato.

*Dati personali*: dati relativi a persone fisiche che consentono l'identificazione diretta o indiretta dell'individuo.

#### **2. Quali dati personali raccoglie e utilizza l'attività?**

I dati personali raccolti e trattati includono titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Dati anagrafici, di contatto, fiscali ed economici, documenti d'identità, immagini fotografiche.
- Dati tramite i quali sia possibile identificare in maniera indiretta l'interessato;
- Dati forniti attraverso il sito internet;

#### **3. Finalità della raccolta e trattamento dati**

I dati raccolti verranno utilizzati per finalità sotto indicate:

##### **FINALITÀ PRIMARIE:**

- Permettere la gestione amministrativa, fiscale e contabile;
- Comunicare con l'interessato;
- Per trasferire i dati verso soggetti terzi con i quali il Titolare collabora e che ha nominato Responsabili Esterni al Trattamento;
- Per ottemperare ad obblighi di legge.

##### **FINALITÀ SECONDARIE:**

- Attività promozionali, comprendenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo: marketing diretto via e-mail o comunicazioni telefoniche.

#### **4. Obbligatorietà di fornitura dei dati**

La comunicazione dei propri dati personali al Titolare del trattamento è volontaria, ma necessaria per poter rispondere alle finalità indicate al punto 3.

#### **5. Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non basa alcuna decisione su processi automatizzati, ivi compresa la profilazione.

#### **6. Termini di conservazione dei dati personali**

Il Titolare conserverà i dati per un periodo di tempo determinato dalla Norma, a seconda del tipo di dato trattato come indicato nella tabella sottostante:

Al termine del periodo stabilito i dati verranno cancellati, anonimizzati oppure, ove possibile, restituiti all'interessato.

#### **7. Comunicazione di dati personali a Responsabili Esterni**

I dati raccolti dal Titolare possono essere trasferiti a soggetti fidati incaricati preventivamente quali (Data Processor) Responsabili Esterni al Trattamento.

Rientrano tra questi soggetti: commercialista, altri professionisti, consulenti informatici, altre società di consulenza.

Il Titolare potrà effettuare audit ai propri Responsabili Esterni al fine di valutarne l'adeguatezza.

#### **8. Trasferimento dati personali verso Paesi extra UE**

I dati trattati non verranno trasferiti verso Paesi esterni all'Unione Europea. Qualora alcuni software o procedure dovessero richiederlo in futuro sarà cura del Titolare valutare che il trasferimento avvenga solo verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di sicurezza, dimostrato anche attraverso decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o BCR (Binding Corporate Rules).

#### **9. Diritti degli interessati**

**Diritto di accedere e ottenere una copia dei dati personali:** l'interessato ha il diritto di sapere se il Titolare è in possesso di dati che lo riguardano, l'origine, le finalità e le categorie di dati raccolti, i destinatari ai quali questi dati vengono inviati (sia intra che extra UE), l'esistenza o meno di un processo automatizzati di gestione dei dati o di un processo di profilazione, oltre al periodo di conservazione dei dati.

**Diritto di rettifica e cancellazione dei tuoi dati personali:** l'interessato può richiedere al Titolare la modifica, l'aggiornamento, l'integrazione o la cancellazione dei dati in suo possesso;

**Diritto di limitazione del trattamento:** l'interessato può chiedere al Titolare che l'accesso ai dati in suo possesso venga limitato, ovvero non resi più utilizzabili per i vari trattamenti.

**Diritto di revoca del consenso:** l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento stesso

**Diritto di portabilità dei dati:** l'interessato può esercitare tale diritto nel caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un contratto e abbia fornito il consenso al trattamento dei dati. L'interessato può richiedere che i dati gli vengano inviati in un formato chiaro e leggibile da computer non dotato di software di proprietà, oppure, se tecnicamente fattibile che vengano automaticamente trasmessi al nuovo Titolare.

**Diritto di obiezione:** l'interessato può sollevare le proprie obiezioni rivolgendosi al Titolare del trattamento o all'autorità Garante.

#### 10. Livelli di protezione adottati dal Titolare

Il Titolare protegge i dati in proprio possesso, indipendentemente dal formato con in quali questi sono mantenuti.

DATI ANALOGICI	DATI DIGITALI
Archivi protetti da serratura / posti in locali dotati di serratura	Firewall
Antifurto	Antivirus periodicamente aggiornato
Archivi posti in aree presidiate	Sistema operativo periodicamente aggiornato
	Password d'accesso ai sistemi informatici
	Sistemi di backup

#### 11. Come contattare il Titolare del trattamento

È possibile contattare il Titolare del trattamento mediante i seguenti canali:

MEZZO	CONTATTO
Telefono	0131/231642
Posta elettronica	info@smartover.com
Posta ordinaria	Spalto Borgoglio, 83 – 15121 Alessandria

#### 12. Diritto di opposizione

L'interessato può opporsi al trattamento nel caso in cui i propri interessi siano prevalenti rispetto al legittimo interesse del titolare.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_; residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_, Provincia \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_, in qualità di INTERESSATO, dichiara di essere stato

informato su:

1. le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati, come riportato nell'informativa di cui ha preso visione;
2. i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati come da informativa
3. il diritto di accesso ai dati personali, la facoltà di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, nonché di opporsi all'invio di comunicazioni commerciali;
4. l'identificativo del Titolare del trattamento dei dati personali, nonché l'indirizzo e i metodi per poterlo contattare;
5. la necessità di fornire i dati richiesti per poter ottenere l'erogazione di prestazioni adeguate.

Con l'apposizione della firma sul presente modulo esprimo il mio consenso al trattamento dati per le attività correlate con la pratica di formazione. (consenso **obbligatorio** al fine di poter accedere ai servizi)

**INOLTRE**

acconsento

non acconsento

Al trattamento dei miei dati per finalità secondarie (**PER ESEMPIO Attività Promozionali**), come indicato nell'informativa di cui sopra (consenso **facoltativo**, in caso non venisse dato non sarebbe pregiudicato l'accesso alle prestazioni erogate)

Data, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Per accettazione, l'interessato: \_\_\_\_\_